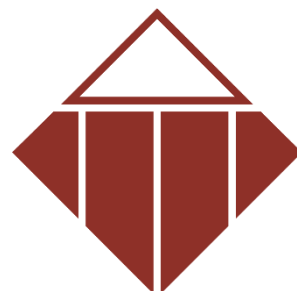


# TTI SUCCESS INSIGHTS ACCREDITATION NÍVEL 1



# 2024



TTI  
SUCCESS  
INSIGHTS®  
BRASIL

A TTI-Success Insights vem, de forma sólida e consistente, desde 1984, desenvolvendo e aprimorando instrumentos para a identificação e o desenvolvimento de talentos, disponíveis na internet e em mais de 40 idiomas. Algumas das mais importantes vantagens competitivas da TTI Success Insights é o alto investimento em pesquisas, aliado a seriedade e alta qualidade na construção e aperfeiçoamento de seus produtos e serviços, fatores que fizeram com que a TTI Success Insights fosse considerada, pela Training Industry, em 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023, uma das melhores empresas de ferramentas de assessment no mundo.



A matriz da TTI Success Insights fica na cidade de Scottsdale nos EUA, com escritórios no Brasil, Argentina, Chile, Peru, México, República Dominicana, África do Sul, Marrocos, Egito, China, Austrália, Turquia, Suécia, Noruega, Rússia, Portugal, Países Baixos, Hungria, Irlanda, Inglaterra, França, Espanha e Alemanha. Estes escritórios atendem a 115 países, através de mais de 7.000 consultores associados.

A TTI Success Insights representa hoje, no mercado brasileiro, uma referência de parceria, inovação, qualidade e credibilidade em ferramentas de assessment, com o melhor programa de formação de analistas em instrumentos de análise de perfil, presencial e on-line. Disponibilizamos relatórios, treinamentos, certificações internacionais, tecnologia de classe mundial em gestão de relatórios de análise de perfil e outros recursos que possibilitam a diferenciação e o sucesso de nossos clientes.

Ao longo das últimas três décadas, a TTI Success Insights colecionou uma série de relevantes inovações e importantes patentes. E este trabalho não para, através de uma equipe de profissionais altamente qualificados e equipamentos de última geração para estudos em neurociência. Tudo isso acontece no *Center for Applied Cognitive Research* da TTI Success Insights, na cidade de Scottsdale, no Arizona – EUA.

## **CENTRO DE PESQUISA COGNITIVA APLICADA DA TTI SUCCESS INSIGHTS**



Abaixo listamos alguns importantes marcos na história da TTI Success Insights.

#### PRIMEIRA NO MUNDO

- Criar um relatório computadorizado baseado na teoria DISC.
- Criar um relatório computadorizado a respeito de Motivadores.
- Unir em um único relatório a teoria DISC e a teoria de Motivadores.
- Unir em um único relatório a teoria DISC, Forças Impulsionadoras e Inteligência Emocional.
- Criar um instrumento que mensura a ausência dos seis motivadores definidos por Eduard Spranger.
- Criar a representação gráfica da teoria DISC através de uma roda, com 60 tipos.
- Criar um sistema de tabulação, criação e envio de relatórios pela internet.

#### PATENTES

- Validação de instrumentos de assessment com o uso de EEG-Eletroencefalograma (9060702).
- Tabulação, criação e envio de relatórios pela internet (7249372).
- Comparativo entre perfil do cargo e perfil da pessoa - job benchmarking (7184969).
- Integração de comportamentos e motivadores em um único relatório (5551880).



Fornecemos ferramentas que contêm as seguintes ciências: DISC, Forças Impulsionadoras (Motivadores/Valores), Competências, Inteligência Emocional, Axiologia, Conhecimento em Vendas e Estresse. Nossos clientes possuem acesso a mais de 80 diferentes relatórios de análise de pessoas, equipes e cargos.

**A cada 7 segundos um relatório TTISI é gerado ao redor do mundo.  
Já ultrapassamos a marca de 30 milhões de relatórios.**

A TTI Success Insights também possui uma experiente e dedicada equipe para conduzir integrações de nosso sistema de gestão de relatórios, com os softwares de gestão de nossos clientes através de *API - Application programming interface*.

#### RELAÇÃO PARCIAL DE API - APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE

**SAP SuccessFactors** 



**CLOVERLEAF**

greenhouse

**ORACLE**

**Taleo** 

## LISTA PARCIAL DE CLIENTES NO BRASIL

Abbott ▪ Abbvie ▪ Abracaf ▪ ADAMA ▪ Aegea ▪ AES ▪ Amazônia Azul Tecnologias de Defesa ▪ Amil ▪ APAS ▪ Apoio Ecolimp ▪ Aptar ▪ Armazém Mateus ▪ Aurora Alimentos ▪ Banco do Brasil ▪ Banco Sofisa ▪ Basf ▪ Bayard ▪ Bayer ▪ Baxter ▪ BD Becton Dickinson ▪ Berlitz ▪ BIC ▪ Blau Farmacêutica ▪ Bradesco ▪ Braskem ▪ Bosh ▪ Brasanitas ▪ BT Communications ▪ Bunge ▪ Cadbury Adams ▪ Caenge ▪ Campari ▪ Carrefour ▪ Catarinense Pharma ▪ Cinépolis ▪ Clariant ▪ Cobasi ▪ Coontrol ▪ Copagaz ▪ Copersucar ▪ Croma Pharma ▪ CVALE ▪ Diagnósticos da América ▪ DANA Indústrias ▪ DHL ▪ Edwards Lifesciences ▪ Emerson Process ▪ Estaleiro Atlântico Sul ▪ Estanplaza Hotels ▪ Faber Castell ▪ Facchini ▪ Fecomércio ▪ Fiat Chrysler ▪ FNQ ▪ Fundação Telefônica ▪ GE General Electric ▪ Gendai ▪ Grupo CCR ▪ Grupo Fleury ▪ Grupo Moura ▪ Grupo Recovery ▪ Grupo Simões ▪ Habib's ▪ Hidrovias do Brasil ▪ Honda ▪ Hotel Bourbon ▪ HSBC ▪ Hughes ▪ Husqvarna ▪ IBM ▪ Ikesaki ▪ Iochpe Maxion ▪ Iqvia ▪ Iron Mountain ▪ ING Bank ▪ JBS ▪ Johnson & Johnson ▪ Johnson Controls ▪ Jornal METRO ▪ JP Morgan ▪ Laboratório Baldacci ▪ Laboratório Emílio Ribas ▪ Lear Corporation ▪ Lexmark ▪ Libbs Farmacêutica ▪ Louis Dreyfus ▪ Maersk Training Brasil ▪ Marcopolo ▪ Markem Image ▪ Medial Saúde ▪ Mondelez ▪ Melhoramentos ▪ Michelin ▪ Mitsubishi ▪ MSC ▪ Mundipharma ▪ MWM International ▪ Netshoes ▪ Nextel ▪ Novartis ▪ Novo Nordisk ▪ O Boticário ▪ Óticas Diniz ▪ Paradise Resort ▪ Pestana Hotels ▪ Philips ▪ Pirelli ▪ Portobello ▪ Portonave ▪ Prati Donaduzzi ▪ Prodam ▪ Radisson Hotels ▪ Rayovac ▪ RCI Banque ▪ Rede Impar ▪ Reuters ▪ Rip Curl ▪ Roca Brasil ▪ Roche ▪ Rhodia Solvay ▪ Sadia ▪ Sarah Lee ▪ SAS ▪ Seara Alimentos ▪ SESC ▪ Sew Eurodrive ▪ Shopping Iguatemi ▪ Siemens ▪ Solar BR ▪ SPX Process Equipment ▪ STB ▪ Steag Energy ▪ Stuttgart Porche ▪ Sulamerica ▪ Sumitomo ▪ Supera Farma ▪ Suzano ▪ Swarovski ▪ TAM ▪ Tech Mahindra ▪ Tesouro Nacional ▪ Tetra Pak ▪ Theraskin ▪ Thermo Fisher ▪ Tokio Marine ▪ Toyota ▪ Tower Automotive ▪ Transportes MANN ▪ Tupperware ▪ Uoldiveo ▪ Ultrafarma ▪ Unimed ▪ UPL ▪ VIPAL ▪ Volkswagen ▪ Volvo ▪ VR ▪ Warner Bros ▪ WEG ▪ Yamaha ▪ Zodiac ▪ Zoetis

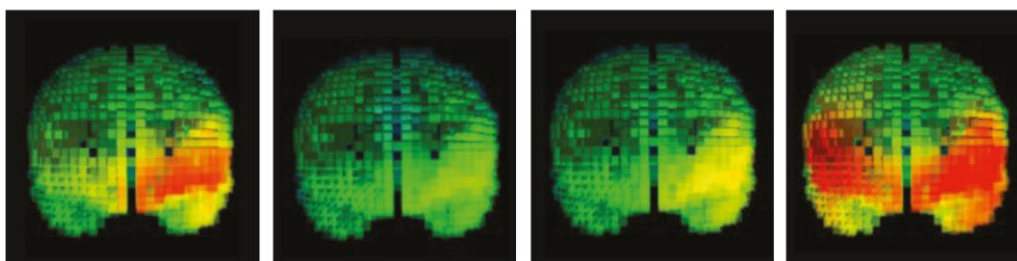
## QUALIFICAÇÕES E BENEFÍCIOS

- Mais de 2.500 analistas treinados.
- Após o treinamento, todos os participantes poderão utilizar os relatórios que contêm DISC, Forças Impulsionadoras e Inteligência Emocional.
- A pessoa que irá preencher os questionários poderá alterar o idioma para responder na “língua-mãe”, garantindo, assim, a qualidade dos resultados.
- Acesso gratuito ao APP TTIADMIN para iPhone e Android.
- Acesso às provas de certificação internacional da TTI Success Insights International.
- Suporte conceitual relativo ao uso dos relatórios TTI Success Insights, via telefone, skype ou e-mail, sem custo adicional, após o treinamento.
- Acesso à plataforma IDS - Internet Delivery System, após a primeira compra de relatórios TTI Success Insights, com vários recursos gratuitos de análise de grupos, personalização de relatórios e elaboração de perfil do cargo.
- Presença em mais de 100 países, com relatórios em mais de 40 idiomas.
- No Brasil desde 2001, com estrutura própria e experiente equipe de atendimento.
- A TTISI foi a primeira empresa de ferramentas de assessment, no mundo, a estar preparada para a regulamentação do direito à privacidade para os cidadãos da união europeia, GDPR - General Data Protection Regulation. No dia 24/05/2018 a empresa estava pronta.
- Empresa com know-how em projetos internacionais, uma garantia caso você ou sua empresa participe de algum projeto que envolva outros países.
- Centro de treinamento próprio, na cidade de São Paulo.
- Mais de 80 tipos diferentes de relatórios, os quais utilizam 7 diferentes ciências, para garantir uma melhor adequação às necessidades dos clientes.
- Instrumentos em conformidade com a EEOC (Equal Employment Opportunity Commission), órgão federal do governo americano
- Suporte para pesquisas através do Centro de Pesquisas Cognitiva Aplicada, em Scottsdale, Arizona. Este centro de pesquisa formado por doutores e mestres especializados em neurociência e estatística. A TTISI também possui um *Research Advisory Board*, apenas com a presença de doutores.
- Utilização do questionário mais moderno e confiável para a teoria DISC, o R4.
- Processo de validação VIDE (Validação Ipsativa da Tomada de Decisão usando Eletroencefalografia) compara as respostas de autopreenchimento com as ondas cerebrais correspondentes, vistas em tempo real por meio de imagens de eletroencefalograma (EEG), como na imagem abaixo.



### IMAGENS DE EEG - ELETROENCEFALOGRAMA

Exemplo: palavra “entusiasmado”



Espanhol

Inglês

Francês

Alemão

# SEGURANÇA DE DADOS - LGPD

A TTI Success Insights dá as boas-vindas a LGPD. Reconhecemos nossa responsabilidade de estar em conformidade com a lei e respeitar o direito de nossos usuários à privacidade e proteção de dados. A TTI Success Insights reconhece a importância de aplicar os mesmos padrões, processos e procedimentos aos nossos clientes em todo o mundo.



Ao longo dos anos, demonstramos nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados atendendo aos padrões de privacidade do setor. Temos várias medidas técnicas e organizacionais em vigor para garantir um alto nível de segurança e conformidade em nossos *data centers* em todo o mundo.

A TTI Success Insights entrou em conformidade com a rigorosa GDPR - Regulamento Geral de Proteção de Dados, antes de 25 de maio de 2018, data que a regulamentação entrou em vigor na Europa. Essa regulamentação europeia foi a base para a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (lei 13709/18), que entrou em vigor no dia 18 de setembro de 2020. Como indicado na política de privacidade presente no site [www.ttisurvey.com](http://www.ttisurvey.com), os dados de todos os respondentes são armazenados pela TTISI nos EUA. As bases de dados onde estão armazenados os resultados é protegida seguindo os mais altos padrões de segurança, sendo a TTISI EUA detentora de uma certificação ISO/IEC 27001, cópia do certificado a seguir, o que assegura a existência de processos e controles que garantem a disponibilidade, confidencialidade e integridade de todos os dados em poder da empresa.

A comunicação entre o computador do respondente e a base de dados onde ficam os relatórios de análise de perfil da TTISI é criptografada, garantindo que não haverá quebra de sigilo dos dados em trânsito. Uma vez que estejam armazenados, entram em vigor os controles adequados de proteção, conforme atestado pela certificação ISO/IEC 27001 detida pela TTISI EUA. A TTISI EUA conta com um plano de resposta a incidentes documentado para o caso de qualquer evento relacionado à privacidade dos dados pessoais dos titulares. Tal plano é colocado em prática quando há um alerta gerado pelos sistemas de monitoração.

Em caso de um incidente reportado no Brasil, a TTISI Brasil fará o acionamento das equipes responsáveis nos EUA para que o plano seja posto em ação. De modo oposto, caso um incidente seja identificado nos EUA e envolva dados pessoais coletados no Brasil, a TTISI Brasil será acionada para que possa informar aos titulares sobre o ocorrido.



## CERTIFICATE OF REGISTRATION Information Security Management System ISO/IEC 27001: 2013

This is to certify that the Information Security Management System of:  
TTI Success Insights Holdings  
17785 N Pacesetter Way  
Scottsdale, Arizona 85255

Conforms with the requirements of ISO/IEC 27001: 2013 for the scope listed below:

To meet its requirements for information security, TTI has established an Information Security Management System (ISMS) which operates where applicable and according to defined boundaries. The scope of the management system describes the extent to which TTI operates and includes:

- People - All IT staff, the CEO, the VP of People, and any embedded or temporary contracted persons
- Facilities - Office facilities in Scottsdale, Arizona
- Information Processing - all IT equipment owned by, or under the control of TTI, including hardware, software, databases, mobile devices, storage media, and documentation as described in business assets and documentation registers
- Products - Intellectual property, bundled/combined services, process development environments and test products used by TTI to create business solutions. Intellectual property associated with networks designed, supplied, and maintained
- Services - Data hosting and processing, access to client data, support, and maintenance services

Certificate Number: SEC1796 v1.0      Statement of Applicability: 1.1 (7/15/2019)  
Issue Date: 10/15/2019      Expiry Date: 10/15/2022

Issued by:

  
EVP, Compliance Services



This certificate was issued electronically and is bound by the terms and conditions set forth in the agreement. Further clarification regarding the scope of this certificate and applicability to the ISO/IEC 27001: 2013 standard may be obtained at [www.a-align.com](http://www.a-align.com).  
A-LIGN Headquarters: 400 N. Ashley Dr. Suite 1325 Tampa, Florida 33602 Tel: 888-702-5446

# PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO

Esse programa de certificação internacional foi concebido para ser um marco na carreira de profissionais de seleção, treinamento, consultoria, coaching e outras atividades que envolvem a identificação e o desenvolvimento de talentos.

O mercado, cada vez mais competitivo, demanda profissionais melhor capacitados, com um maior grau de diferenciação e mais preparados para um mundo cada vez mais volátil, incerto, complexo, ambíguo, e com mudanças, cada vez mais rápidas e frequentes. Esse treinamento une uma vasta experiência internacional e no Brasil, da TTI Success Insights. Em conjunto com toda esta experiência prática, em projetos de nível mundial, temos uma sólida base conceitual.

Os participantes irão se capacitar a utilizar ferramentas de assessment que possuem como base a teoria DISC, que teve sua origem na obra *As Emoções das Pessoas Normais* escrita pelo norte-americano William Moulton Marston, a teoria de Forças Impulsionadoras (motivadores), que tem como principal influência o livro *Tipos de Pessoas*, do alemão Eduard Spranger e a teoria da Inteligência Emocional, popularizada pelo Dr. Daniel Goleman. A TTI Success Insights utilizou os estudos do Dr. Daniel Goleman para elaborar suas ferramentas de análise de perfil.

## CIÊNCIAS ABORDADAS NO TREINAMENTO



O OBJETIVO PRINCIPAL do treinamento **TTI SUCCESS INSIGHTS Accreditation - 1** é capacitar os participantes a utilizarem as ferramentas de assessment da TTI Success Insights, assim como demais recursos para a gestão e uso de ferramentas de perfil individual e equipes, disponibilizados pela empresa. O treinamento terá uma abordagem prática, valorizando e priorizando o correto uso de ferramentas de assessment em atividades profissionais.

Abaixo informações adicionais a respeito das teorias abordadas neste treinamento:

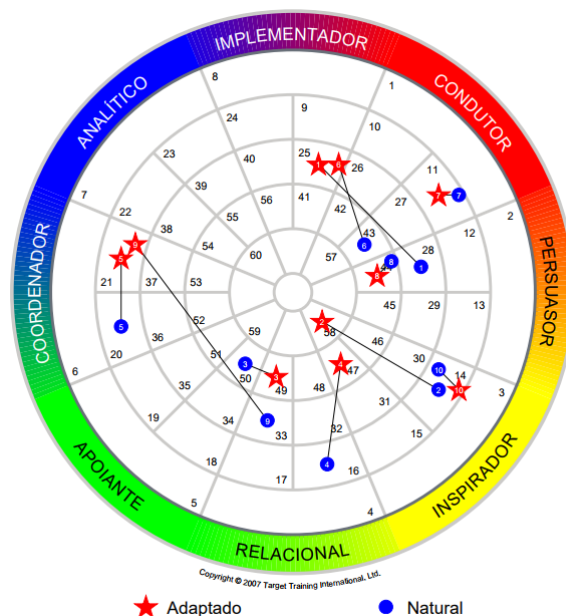
**DISC:** Excelente instrumento para ser usado em todos os níveis de seleção, identificação de talentos e desenvolvimento de pessoas. Mensura emoções e comportamentos observáveis. Identifica como as pessoas agem, andam, falam, decidem, lideram, vendem, compram, se relacionam, comunicam, etc.

**FORÇAS IMPULSIONADORAS:** Entender os motivadores é essencial, principalmente quando se deseja aprofundar a análise do perfil de uma pessoa. Valores são motivadores e com eles identificaremos traços de empreendedorismo, ambição, foco em desenvolvimento de equipes, o valor que a pessoa dá ao dinheiro/remuneração variável, criatividade artística, tradição, entre outros.

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL:** A análise do Quociente Emocional de uma pessoa traz informações a respeito de sua capacidade de perceber, compreender e aplicar corretamente as suas emoções. Esta dimensão possui um forte impacto nos relacionamentos, afetando a produtividade, vida pessoal e carreira profissional. Esta é uma dimensão fundamental para momentos de muitas mudanças, alta competitividade e incertezas.

O conteúdo e os aprendizados deste treinamento possuem um vasto número de possibilidades de aplicação. Abaixo temos uma lista de algumas destas utilizações:

- Análise de adequação perfil pessoal x cargo.
- Análise de equipes (imagens ao lado e abaixo).
- Atendimento ao cliente.
- Avaliação de performance.
- *Coaching, Mentoring e Counselling.*
- Conflitos interpessoais.
- Devolutiva.
- Elaboração de perfil de cargo.
- Elaboração de programas de desenvolvimento.
- Gestão de equipes.
- Gestão de desempenho.
- Gestão por competências.
- Identificação de necessidades de desenvolvimento.
- Identificação de potencial.
- Liderança.
- Motivação de pessoas.
- Orientação de carreira.
- Planejamento de sucessão.
- Relacionamento e comunicação.
- Relacionamento interpessoal.
- Seleção de pessoas.
- *Team Building.*
- Vendas.





# MATERIAL DO TREINAMENTO



**Importante:** cada participante recebe um pen drive, com mais de 250 arquivos

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Dia 1 Quarta-feira	Dia 2 Quinta-feira	Dia 3 Sexta-feira
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentações</li><li>• Introdução</li><li>• DISC – a história</li><li>• Seu relatório</li><li>• Interpretação dos gráficos</li><li>• Cubo DISC TTISI</li><li>• Dominância</li><li>• Influência</li><li>• Estabilidade</li><li>• Conformidade</li><li>• Exercícios</li><li>• Combinação de fatores</li><li>• Gráficos incomuns</li><li>• A Roda Success Insights®</li><li>• Relatório Teamdisc</li><li>• Adaptação de fatores</li><li>• Bibliografia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forças Impulsionadoras</li><li>• Eduard Spranger</li><li>• A origem dos fatores</li><li>• Seu relatório</li><li>• As 12 Forças Impulsionadoras</li><li>• Classificação das forças</li><li>• Análises de equipe</li><li>• Exercício</li><li>• Bibliografia</li><li>• Forças Impulsionadoras e o DISC</li><li>• Relatório de equipe</li><li>• Exercícios</li><li>• Perfil de cargo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inteligência Emocional</li><li>• Um pouco de história</li><li>• A importância da I.E.</li><li>• Seu relatório</li><li>• Gráficos</li><li>• Inteligência intrapessoal</li><li>• Autoconsciência</li><li>• Exercício Autorregulação</li><li>• Exercício</li><li>• Motivação</li><li>• Exercício</li><li>• Inteligência interpessoal</li><li>• Consciência Social</li><li>• Exercício</li><li>• Regulação Social</li><li>• Exercício</li><li>• Bibliografia</li><li>• Devolutiva</li><li>• Exercício</li><li>• Encerramento</li></ul>

O programa do treinamento pode mudar em razão do tamanho da turma, ritmo e nível de participação dos presentes, assim como em consequência da necessidade de maior ênfase em um determinado assunto, em razão das características dos participantes.

## IMPORTANTE:

- No caso de o treinamento ser realizado pelo ZOOM, ou plataforma semelhante, o material físico será enviado pelo correio ou outro método de entrega, para que os participantes tenham em mãos, exatamente os mesmos recursos da versão presencial deste treinamento.
- A TTISI Brasil pagará o frete apenas quando o endereço for em território brasileiro.
- Para outros países, o custo do frete será de responsabilidade do cliente.
- Para que o cliente possa receber o material, quando participar pelo ZOOM, o pagamento e envio dos dados do participante devem ser efetuados com um mínimo de dez dias úteis, ou conforme informado pela equipe de atendimento da TTISI, quando da intenção de inscrição no treinamento.
- Para treinamentos presenciais o material será entregue no local, no primeiro dia do treinamento.

# EDUCAÇÃO CONTINUADA

Todos os participantes poderão participar uma vez dos encontros **START – 1ª parte** e **START – 2ª parte**. Os clientes **Partner** também poderão participar do encontro com o título **POSICIONAMENTO e DIFERENCIAÇÃO**. Datas e horários seguem abaixo.

Os novos clientes também poderão participar das **MENTORIAS**, para as sessões que forem convidados.

Clientes **Partner**, mediante alguns critérios, entre eles o tempo de relacionamento conosco e o volume mínimo de aquisição de relatórios, poderão ser convidados para participar do **RED DIAMOND FORUM**.

Todos esses encontros são gratuitos, para os participantes de nossos programas de formação de analistas, podendo ter suas datas e frequência alteradas ou canceladas.

## START – 1ª parte

Conteúdo:

- TTISI no mundo e no Brasil
- Nossa equipe
- Diversidade e segurança de dados
- Preenchimento dos questionários
- Gestão dos relatórios – plataforma Internet Delivery System
- Recursos para aprendizado adicional

Duração: 2 horas

Horário: 13:00 às 15:00

Datas: 10 de junho, 26 de agosto ou 11 de novembro

## START – 2ª parte

Conteúdo:

- Pesquisa e neurociência
- Assessment center – múltiplas ciências
- People analytics

Duração: 2 horas

Horário: 13:00 às 15:00

Datas: 17 de junho, 02 de setembro ou 18 de novembro

## POSICIONAMENTO e DIFERENCIAÇÃO (apenas para Partners)

Duração: 2 horas

Horário: 13:00 às 15:00

Datas: 24 de junho, 09 de setembro ou 25 de novembro

# FACILITADOR: EDUARDO MARTINS

Eduardo Martins é sócio fundador da Gema – Talent at Work e fundador da EMC2 - Eduardo Martins Crescimento e Carreira. Atua na área de desenvolvimento de liderança e carreira desde 2014, tendo atendido mais de 350 clientes individuais. Está com a TTI Success Insights Brasil desde 2016.

Eduardo tem olho clínico para o que as pessoas têm de melhor. É dele a frase:

“Nascemos com aptidões diferentes, tivemos criações diferentes, nossas experiências são únicas. O primeiro passo para o sucesso é nos conhecermos e aceitar o nosso pacote de talentos como único.”

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MBA, MIT Sloan School of Management (USA)
- MBA, ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing
- Programas de extensão em Marketing, NYU (USA)
- Graduação em Engenharia de Produção Civil, PUC-Rio

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Construiu sua carreira durante quase 20 anos na Towers Watson, Oi e Philips, com vivência no Brasil e EUA, tendo adquirido sólida experiência como HR Business Partner e em Planejamento de Recursos Humanos (desenho organizacional e remuneração) com importantes contribuições em momentos de transformação destas empresas. Vivência em três culturas corporativas: Americana, Europeia e Brasileira. Possui excelente habilidade de gerenciamento de projetos desenvolvida como consultor e posteriormente aperfeiçoada como gestor.

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- PCC-Professional Certified Coach certificado pela ICF – International Coaching Federation
- Coach Profissional e Pessoal certificado pelo ICI – Integrated Coaching Institute/SP
- Certificado na ferramenta DISC pela TTI Success Insights, tendo feito a formação nas demais ferramentas de assessment da empresa: Motivadores, Inteligência Emocional e Axiologia.

# FACILITADOR: ALEXANDRE RIBAS

Trabalha com ferramentas de assessment desde 1994, tendo facilitado o primeiro treinamento de formação de analistas em análise comportamental em 1997. Iniciou os trabalhos com a TTI Success Insights em 2001. Já treinou mais de 2.000 pessoas em análise de perfil. Abriu sua primeira empresa em 1998. Atualmente, além de presidente da TTI Success Insights Brasil, é proprietário das empresas Venko Consulting, Success For You, Success Tools e Sociedade Brasileira de Consultores. O escritório da TTI Success Insights Brasil já ganhou doze prêmios internacionais.

## LIVROS PUBLICADOS

- Manual Definitivo DISC (coautor com Bill Bonnstetter).
- DISC – tudo que você precisa saber, mesmo.
- Manual Definitivo Motivadores.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- FIA - USP: MBA – RH (especialização).
- Harvard: Why People Change: The Psychology of Influence (extensão).
- Harvard: Organizations, Management Behavior and Economics (extensão).
- UFPR – Univ. Federal do Paraná: Psicologia do Trabalho (especialização).
- Mackenzie: Administração de Empresas, ênfase em marketing (graduação).

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Trabalhos executados de consultoria, treinamento e palestras nas seguintes organizações: CBTD, FIESP, InovaBRA, ABRH-PA, ABRH-BA, Senai, Telexpo, CIESP-NJE, PUC-PR, SEBRAE, WEG, NSK, Fundação Telefonica, Bayer, Hughes, Novartis, Sulamerica, Abbott, Amil, BD, Tokio Marine, Carrefour, Sadia, Habib`s, Farmers Edge, FNQ - Fundação Nacional de Qualidade, SAS, CTG, G.E., Siemens, O Boticário, Estaleiro Atlântico Sul, Copersucar, Grupo Fleury, Nextel, Clariant, Roche, Warner Bros, Jornal Metro, Grupo Recovery, Swarovski, CVALE, Zoetis, Tam, Novo Nordisk, Yamaha, Renault, Toyota e Volkswagen, entre outras.

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- HPI - Certificate in Human Performance Improvement – ASTD.
- CPVA - Certified Professional Values Analyst, CAIA - Certified Attribute Index Analyst, CPHDA - Certified Professional Trimetrix HD Analyst e CPBA - Certified Professional Behavioral Analyst pela TTI Target Training International
- Executive Coach & Leader as a Coach, Personal & Professional Coaching e Positive Coach pela Sociedade Brasileira de Coaching
- Trainer Training e Practitioner em PNL pela SBPNL Sociedade Brasileira de PNL
- Odyssey: The Business of Consulting - Centuring Management
- Analyzing Human Performance, Evaluating Performance Improvement Interventions, Human Performance Improvement in the Workplace, Selecting & Managing Intervention e Transitioning to Human Performance Improvement pela ASTD.
- Empretec – Sebrae

# RELATÓRIOS DISPONIBILIZADOS

Com o treinamento **TTI SUCCESS INSIGHTS Accreditation - 1**, os participantes estarão aptos a adquirir e utilizar todos os relatórios que contêm DISC, Forças Impulsionadoras, Competências e Inteligência Emocional. Estes relatórios são das famílias Talent Insights, Trimetrix QE e Trimetrix DNA, que seguem abaixo:

## DISC e Forças Impulsionadoras

- Talent Insights - Talentos Pessoais
- Talent Insights - Colaborador
- Talent Insights - Liderança
- Talent Insights - Vendas
- Talent Insights - Comparativo de Talentos
- Talent Insights - Inteligência Comportamental
- Talent Insights - Perfil do cargo (gratuito)\*
- Talent Insights - Perfil do cargo comparativo
- Talent Insights - Relatório de "gaps"
- Talent Insights - Perfil médio do cargo (gratuito)\*

## DISC, Forças Impulsionadoras e Inteligência Emocional

- Trimetrix QE - Coaching
- Trimetrix QE - Coaching Liderança
- Trimetrix QE - Coaching Vendas

## DISC, Forças Impulsionadoras e Competências

- Trimetrix DNA - Talentos Pessoais
- Trimetrix DNA - Coaching
- Trimetrix DNA - Coaching Liderança
- Trimetrix DNA - Coaching Vendas
- Trimetrix DNA - Comparativo de Talentos
- Trimetrix DNA - Perfil do Cargo (gratuito)\*
- Trimetrix DNA - Relatório de "gaps"
- Trimetrix DNA - Perfil do cargo comparativo
- Trimetrix DNA - Perfil médio do cargo (gratuito)\*

## Relatórios de análises de equipes

- TEAMDISC
- TEAM Forças Impulsionadoras
- TEAM TALENT INSIGHTS (DISC e Forças Impulsionadoras)

\* apenas quando o cliente tiver acesso à plataforma IDS – Internet Delivery System ([www.ttiadmin.com](http://www.ttiadmin.com)), em razão da compra mínima exigida de relatórios.

# CERTIFICADOS

## CERTIFICADO TTI SUCCESS INSIGHTS BRASIL

Ao final do treinamento, o participante receberá um certificado de analista nas teorias DISC, Forças Impulsionadoras e Quociente Emocional, pela TTI Success Insights Brasil. Este certificado habilita ao uso das ferramentas de análise de perfil que contém estas teorias. O certificado é entregue apenas para os participantes que estiverem presentes nos três dias, em tempo integral.

**IMPORTANTE:** Com relação aos participantes dos treinamentos pelo ZOOM, a TTI Success Insights irá disponibilizar o certificado apenas para aqueles que ficarem com o vídeo ligado e estiverem visíveis, durante os três dias conceituais, durante todo o período do treinamento.

## CERTIFICADOS INTERNACIONAIS TTI SUCCESS INSIGHTS

Haverá um prazo de 6 meses para o participante fazer as provas de certificação internacional, denominados:

- TTI Success Insights DISC Certified (Teoria DISC)
- TTI Success Insights 12 Driving Forces® Certified (Forças Impulsionadoras)
- TTI Success Insights Emotional Quotient™ Certified (Quociente Emocional)

No caso das provas não serem feitas no prazo estipulado, ou não houver aprovação na primeira prova, haverá a necessidade de um investimento de R\$ 640,00 para cada nova tentativa, para cada prova.

Os certificados internacionais TTI Success Insights possuem validade de dois anos. A renovação será automática, sem a necessidade de uma nova prova, caso o cliente tenha utilizado relatórios TTI Success Insights relativos à certificação vencida nos últimos doze meses, mediante o investimento de R\$ 460,00.

Caso a certificação vença e o cliente esteja a mais de doze meses sem utilizar relatórios TTI Success Insights, será necessário participar de um novo treinamento, como reciclagem e pagar o valor de R\$ 640,00 para cada prova de certificação.

Uma vez que as provas possuem basicamente questões práticas, faz-se necessário a prática de, no mínimo, 10 devolutivas de relatórios da teoria relativa ao certificado desejado.

As provas poderão ser feitas à distância.

**IMPORTANTE:** A TTI Success Insights se reserva ao direito de não disponibilizar as provas de certificação internacional, caso acredite que a pessoa interessada não esteja apta a ser aprovada.

# PLATAFORMA DE ADMINISTRAÇÃO DE RELATÓRIOS

Com a **aquisição de R\$ 7.084,80 ou mais**, em relatórios de análise de perfil TTISI, nossos clientes possuem acesso à plataforma de administração IDS - Internet Delivery System, que disponibiliza os seguintes recursos GRATUITOS:

- Personalização do relatório com a logomarca e informações da sua empresa.
- Personalizar a página de preenchimento de questionários [www.ttisurvey.com](http://www.ttisurvey.com) com a sua logomarca e informações da sua empresa.
- Adicionar arquivo .pdf à entrega dos relatórios para seus clientes.
- Personalização do relatório retirando ou alterando a ordem das páginas.
- Acessar os questionários das pessoas analisadas.
- Exportação das informações dos gráficos para planilha Excel, permitindo estudos de PEOPLE ANALYTICS.
- Uso do recurso "candidate match" para elaboração do perfil do cargo e comparação com candidatos e colaboradores.
- Relatórios de perfil do cargo e perfil médio do cargo.
- Elaboração de crachás de mesa e pescoço, com os gráficos DISC e de Forças Impulsionadoras.
- Criação das análises de equipes Roda Success Insights® e Roda das Forças Impulsionadoras.
- Conversão de relatórios para outros idiomas (a disponibilidade de outros idiomas varia de acordo com o relatório).

A orientação a respeito destes recursos será feita no START.

**IMPORTANTE:** Todos os recursos e relatórios aqui nessa proposta colocados como GRATUITOS apenas o são quando elaborados pelo próprio cliente. Caso haja interesse que estes trabalhos sejam feitos pela equipe de atendimento TTISI é necessário consultar os preços para esses serviços.



## DATAS EM 2024

### **TURMA 146**

Data: **05 a 08 de março**

Local: **On-line**

Facilitador: **Eduardo Martins**

### **TURMA 148**

Data: **05 a 07 de junho**

Local: **On-line**

Facilitador: **Eduardo Martins**

### **TURMA 149**

Data: **21 a 23 de agosto**

Local: **Presencial – Sede TTISI**

Facilitador: **Alexandre Ribas**

### **TURMA 150**

Data: **06 a 08 de novembro**

Local: **On-line**

Facilitador: **Eduardo Martins**

**IMPORTANTE:** As datas acima podem ser alteradas no decorrer do ano, sem aviso prévio.

## LOCAIS

**Presencial:** Sede da TTI Success Insights Brasil

Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1478, 6º andar, cj. 602 – Pinheiros/SP –

CEP: 01451-001

Número máximo de participantes: **28**

**On-line:** utilizamos a plataforma **ZOOM**.

Número máximo de participantes: **48**

**IMPORTANTE:** O link do ZOOM enviado será para uso exclusivo da pessoa inscrita no treinamento, sendo que apenas esta pessoa poderá assistir e participar do treinamento, bem como não será permitido participantes ouvintes.

## HORÁRIO

Os três dias terão início às 8:30, por isso pedimos para que todos os participantes cheguem à sala, seja ela presencial ou virtual (ZOOM) no máximo às 8:15. O horário de término abaixo é uma estimativa, podendo variar para mais ou menos, conforme a participação dos inscritos.

**Horário de início: 8:30**

**Horário previsto para término: 18:00**

## CONDIÇÕES PARA O TREINAMENTO

A participação no treinamento estará assegurada após o cumprimento dos requisitos abaixo, até dez dias úteis antes do início do mesmo:

- Enviar ficha de inscrição com o preenchimento completo.
- Pagamento na íntegra do treinamento, ou parcelado com cartão de crédito.
- Esteja de acordo com o contrato de parceiro, uma vez que tenha interesse em adquirir relatórios TTI Success Insights após o treinamento, exclusivo para os clientes que se encaixam na categoria PARTNER.

# TESTEMUNHOS

Temos mais de 2.000 pessoas treinadas, em mais de 140 turmas abertas, apenas no Brasil, em nossos programas de certificação de analistas em instrumentos de assessment. A seguir apresentamos apenas alguns, dos muitos testemunhos que nossos facilitadores e equipe de atendimento costumam receber.

“Foi excelente!! Muitos insights, gostei muito da pegada Treinador/Mentor/Consultor de Alexandre.”

“De uma maneira geral o treinamento foi excelente. No primeiro momento não consegui imaginar como poderia ser tão rico, sem ser cansativo pelo fato de ser online. Mas acredito que a dinâmica proposta, a interação desta turma e a condução do Alexandre contribuíram muito para minha satisfação. Agradecida a todo time TTI.”

“Material impecável. Amei tudo quando recebi. Carinho, cuidado, delicadeza do chocolate.”

“Alexandre foi muito sensível para se posicionar frente as situações do treinamento. Suas colocações foram discretas e pontuais! Incrível!!!”

“A ideia que eu achei mais valiosa foi: A forma como foi construída a estrutura de compartilhamento da informação/ divisão de dias e conteúdo/interação online entre participantes/caixa com material.”

“Certamente superou as expectativas. Gratidão Alexandre e Priscila pelo engajamento!”

“Amei a forma que foi abordado todos os pontos do treinamento, a didática e conhecimento do Alexandre foi incrível. Parabéns a toda equipe.”

“Desde o primeiro contato fui surpreendida com atendimento, o acesso as informações a solução e respostas aos questionamentos nos fez ter a certeza que realizar o treinamento seria um bom investimento.”

“Estão muito bem estruturados. Dominam o negócio que se propõe, demonstram cuidado e carinho pelo ser humano.”

“Gostei muito da didática e maneira que o conduziu o treinamento, pontual, seguiu cronograma (horário), fez rapport com a turma e tirou todas as dúvidas. Mostrou bastante conhecimento no conteúdo.”

“O facilitador tem muito conhecimento e passa para nós com clareza e objetividade. Sua experiência também contribui muito com exemplos reais.”

“A TTISI é uma empresa muito séria, que insiste muito no desenvolvimento de seus relatórios o que confere credibilidade no momento de vender os assessment para nossos clientes.”

“O facilitador demonstra plena dominância sobre o seu papel, passando o conteúdo de forma competente, leve e simpática. Fala de técnicas com o mais absoluto respeito ao ser humano.”

“Excelente atendimento com foco na necessidade do cliente e apoio/suporte constante.”

“Suporte excelente! Pronto atendimento principalmente depois do treinamento.”

“Os instrutores conduziram com clareza, domínio do assunto, interação, didática aplicada, não deixando o conteúdo maçante tornando-o agradável.”

“A qualidade das ferramentas instrumentos oferecidos são de altíssimo padrão. Auxiliam muito na demanda das empresas, e impressionante também o grau de assertividade das ferramentas e constante atualização da metodologia.”

## CONSIDERAÇÕES GERAIS

Somos uma empresa com foco na qualidade, confiabilidade, responsabilidade e no atendimento (pós-venda).

Nossa experiência nos diz que esta é a abordagem mais indicada, dado o grau de diferenciação de nossos produtos e serviços. Temos percebido uma solidez e qualidade de relacionamento muito forte, em médio e longo prazos, com nossos clientes e parceiros, graças a este nosso posicionamento.

Conte com nossa equipe e empenho para lhe proporcionar uma excepcional experiência em nossos programas de formação de analistas em ferramentas de assessment.

Para nós, a participação no treinamento é apenas o início do relacionamento.

**As senhas adquiridas para o preenchimento de relatórios TTI Success Insights possuirão um ano de validade.**

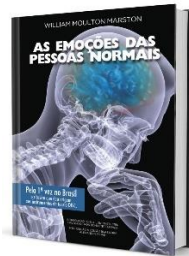
No caso de haver bitributação de ISS, o custo deste imposto referente à cidade do cliente ficará a cargo do cliente.

Atenciosamente,

TTI Success Insights Brasil - desde 2001

TTI Success Insights International - desde 1984

# PRODUÇÃO DE CONTEÚDO DA TTI SUCCESS INSIGHTS

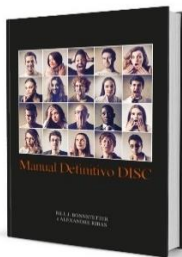


## **As Emoções das Pessoas Normais**

**Autor:** William Moulton Marston

**Número de páginas:** 388

Esta é a primeira versão em português, no mundo, com uma introdução à edição brasileira escrita por Alexandre Ribas, presidente da TTI Success Insights Brasil.

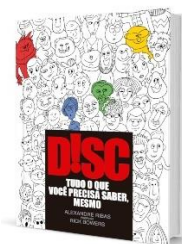


## **Manual Definitivo DISC**

**Autores:** Bill Bonnstetter e Alexandre Ribas

**Número de páginas:** 340

O *Manual Definitivo DISC* chega ao mercado para ser o principal livro de referência para os usuários de ferramentas de análise comportamental baseadas na metodologia DISC.

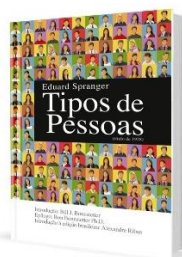


## **DISC – Tudo o que você precisa saber, mesmo**

**Autor:** Alexandre Ribas

**Número de páginas:** 328

Este livro é singular. Ele contém mais de vinte anos de experiência com ferramentas de assessment do autor, com abordagens únicas e profundas.

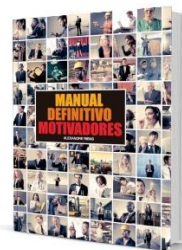


## **Tipos de Pessoas**

**Autor:** Eduard Spranger

**Número de páginas:** 368

Este livro traz a base conceitual dos instrumentos de assessment (análise de perfil pessoal) que contém motivadores, valores e atitudes.



## **Guia Definitivo Motivadores**

**Autor:** Alexandre Ribas

**Número de páginas:** 269

O objetivo desta obra é ser um manual de consulta para os profissionais que utilizam ferramentas de assessment que se baseiam no trabalho original de Eduard Spranger.

## SITES

1. [www.ttisi.com.br](http://www.ttisi.com.br) – Brasil
2. <https://research.ttisi.com> – site exclusivo para pesquisas em assessment - EUA
3. [www.ttisi.com](http://www.ttisi.com) – EUA
4. [www.ttsurvey.com](http://www.ttsurvey.com) – preenchimento dos questionários
5. [www.ttiadmin.com](http://www.ttiadmin.com) – administração dos relatórios
6. [www.ttidevelopment.com](http://www.ttidevelopment.com) – elaboração de programas de desenvolvimento
7. [www.measureyourstress.com](http://www.measureyourstress.com) – sobre o instrumento Quociente de Estresse
8. [www.ttiauthors.com](http://www.ttiauthors.com) – divulgação dos livros dos parceiros TTISI
9. [www.petstalkback.com](http://www.petstalkback.com) – elaboração de perfil comportamental de cães e gatos
10. [www.disc.com.br](http://www.disc.com.br) – sobre a teoria DISC e diferenciais TTISI
11. [www.disc.net.br](http://www.disc.net.br) – dicas a respeito da teoria DISC
12. [www.disc.blog.br](http://www.disc.blog.br) – artigos a respeito da metodologia DISC
13. [www.motivadores.com.br](http://www.motivadores.com.br) – sobre os instrumentos de motivadores e forças impulsionadoras
14. [www.axiologia.com.br](http://www.axiologia.com.br) – sobre os instrumentos que contém axiologia
15. [www.assessment.com.br](http://www.assessment.com.br) – sobre as ferramentas de assessment TTISI
16. [www.consultores.blog.br](http://www.consultores.blog.br) – artigos para a carreira de consultores
17. [www.coaching.blog.br](http://www.coaching.blog.br) – artigos de parceiros TTISI a respeito de coaching
18. [www.coachingassessment.com.br](http://www.coachingassessment.com.br) – sobre ferramentas de assessment indicadas para o coaching

## REDES SOCIAIS



[@ttisuccessinsightsbrasil](https://www.instagram.com/ttisuccessinsightsbrasil)



[@ttisibrasil](https://www.facebook.com/ttisibrasil)  
[@TTISuccessInsights](https://www.facebook.com/TTISuccessInsights)  
[@discassessment](https://www.facebook.com/discassessment)



Artigos - [www.linkedin.com/in/perfilalexandreribas/](https://www.linkedin.com/in/perfilalexandreribas/)  
Grupo DISC Assessment - <https://www.linkedin.com/groups/6725919>



[www.ttisi.com.br](http://www.ttisi.com.br) e clicar no ícone do YouTube



<https://twitter.com/ttisi>

# ALCANCE GLOBAL, ATENDIMENTO LOCAL

